

---

# Inhalt

---

- 38** Und plötzlich ist alles anders  
Die drei Qualen des Alters  
**44 William Thomas**
- Auf dem langen Weg zur Partizipation  
**58 Christa Monkhouse**
- Die politische Verantwortung  
**74 Gisela Neukomm**
- Management im Dienst von Lebensqualität  
**82 Renate Waplinger**
- Bauen für die Eden-Alternative  
**98 Emi Kiyota**
- Wie man eine Katze ins Heim schmuggelt  
**112 Willy Dekker-Louw**
- Es kommt nur Naßrasur in Frage  
**120 Mario Lucic**
- »Wie möchten Sie heute Ihren Tag verbringen?«  
**124 Heidrun Meyer und Fiona Zangger**
- Mein Eden ist von dieser Welt  
**132 Alice Nauser**
- Eden macht nicht halt, wenn es dunkel wird  
**140 Dragana Jekic**
- Kinder als Karrierekiller oder vom erfolgreichen  
Spagat einer Pflegeexpertin  
**148 Jutta Bisaz**
- Wenn uns das Alter einholt  
**154 Robert Hohl**
- Von Ankara bis Zagreb  
**158 Petra Kröni**
- Mit Herz und Kochlöffel  
**164 Agatha von Rickenbach**
- Begleitung auf dem letzten Lebensabschnitt  
**170 Margit Lacher**
- Ein Assistent fürs Leben  
**176 Christa Monkhouse**
- 178** Ausblick und Vision
- Anhang  
Die Autoren  
Die Eden-Alternative in den Pflegeheimen  
Am See und Beugi  
Anmerkungen  
Literatur  
Dank